PRÊMIO GLP DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Edição 2017

GESTÃO DE CONTRATOS

Participantes: **Liquigás Distribuidora S.A.**

Categoria: **Gestão**

PRÊMIO GLP DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Edição 2017

Participantes: Liquigás Distribuidora S.A.

Categoria: Gestão

Título

Gestão de Contratos de Transportes

Autores:

[1] **Laercio Barbosa Primo - Liquigás Distribuidora S.A.**
[2] **Jameson Melo - Liquigás Distribuidora S.A.**
[3] **Cynthia Garrido - Liquigás Distribuidora S.A**

[1] Pós-Graduação MBA Executivo em Logística e Supply Chain pela FGV, Pós-Graduação MBA Gestão Empresarial pela FGV e Graduação em Administração de Empresas pela Universidade São Judas Tadeu;

[2] Pós Graduado em Gestão de Empresas pela FGV; Especialização em Logística Empresarial pela Escola Politécnica da USP;

[3] Graduação em Administração de Empresas pelo Centro Universitário Fundação Santo André.

Abstract

Currently companies are increasingly worrying about managing and optimizing their processes so they can be more efficient and effective, producing more goods and services with fewer resources, seeking the best ways to achieve the goal of their business.

With this objective, the Transport Contracts Management software application was developed in Lotus Notes software to effectively monitor the phases of contractual events and the various activities related to the challenging transportation management process, such as: supplier registration, certificate control Labor, social security and other related to the document management process, control of the terms by term and by global value, registration of the tables of freights according to the modality of payment and type of operation, register and control of the fleet and quality indicators. The control and management of these processes seeks to minimize expenses and maximize resources that involve a contract during its entire life cycle.

Resumo

Atualmente as empresas estão cada vez mais se preocupando com o gerenciamento e a otimização de seus processos para que consigam obter mais eficiência e eficácia, produzindo mais bens e serviços com menos recursos, buscando as melhores maneiras de alcançar o objetivo do seu negócio.

Com esse objetivo, foi desenvolvido o aplicativo Gestão de Contratos de Transportes no software Lotus Notes, para o efetivo acompanhamento das fases dos eventos contratuais e das diversas atividades vinculadas ao desafiador processo de gestão de transporte, tais como: cadastro de fornecedores, controle das certidões trabalhistas, previdenciárias e demais relativas ao processo de gestão documental, controle dos prazos por vigência e por valor global, cadastro das tabelas de fretes de acordo com a modalidade de pagamento e tipo de operação, cadastro e controle da frota e indicadores de qualidade. O controle e gestão desses processos busca minimizar as despesas e maximizar os recursos que envolvem um contrato durante todo o seu ciclo de vigência

1. HISTÓRICO DA EMPRESA

Liquigás Distribuidora S.A.

A Liquigás iniciou suas operações no Brasil em 1953, data em que passou a engarrafar e a distribuir gás liquefeito de petróleo (GLP) no País. Em agosto de 2004, a empresa passou a fazer parte do Sistema Petrobras.

No segmento de GLP a granel, a companhia oferece produtos e serviços para diversos setores, como comércio, indústria, agronegócios e condomínios, atendendo a mais de 46.000 clientes no Sistema de Medição Individualizada e por volta de 23.000 nos diversos segmentos da economia brasileira, totalizando quase 35.000 instalações.

Líder no mercado de botijões de gás de até 13 kg e uma das maiores distribuidoras de GLP do Brasil, a Liquigás fornece gás para uso industrial,

além de gás para uso doméstico em embalagens de 8, 13, 20 e 45 kg, atendendo mensalmente em torno de 8 milhões de residências, por meio de uma rede de aproximadamente 5.000 revendedores.

A Liquigás investe constantemente em tecnologia e inovações para garantir ao consumidor final um produto de qualidade, com segurança e responsabilidade social e ambiental.

2. PROBLEMAS E OPORTUNIDADES

O aplicativo Gestão de Contratos de Transportes surgiu como uma oportunidade de melhoria e de otimização na gestão da documentação dos contratos e todo o processo vinculado a ele, em especial devido ao fato da Liquigás desenvolver suas atividades em 23 estados brasileiros através de 47 unidades operacionais, possuindo mais de uma centena de contratos de Transportes que necessitam de controle e gestão.

A Gestão de Contratos de Transportes era realizada manualmente através de planilhas eletrônicas e gerava problemas nos seguintes aspectos:

- ✓ Armazenamento dos contratos;
- ✓ Controle dos prazos de vigência;
- ✓ Acompanhamento dos níveis de serviços estabelecidos em contrato;
- ✓ Comunicação com os fornecedores e com a unidades operacionais;
- ✓ Aplicação de multas ou penalidades em casos de não cumprimento das cláusulas contratuais.

Para sanar os problemas relacionados acima, a Gerência de Transportes da Liquigás optou por desenvolver uma ferramenta com recursos internos de TI, por meio de um aplicativo de gestão na ferramenta Lotus Notes, denominado Gestão de Contratos de Transportes, que possibilitou o acompanhamento de todo o ciclo de vida de um contrato, centralizados numa única base de dados, mitigando eventuais problemas de emissão, armazenamento e renovações, uma vez que todo o processo passou a ser organizado, cadastrado, armazenado eletronicamente, fiscalizado e gerido de maneira centralizada pela

Gerência de Transportes - GTRAN assegurando o efetivo cumprimento das cláusulas contratuais, o adimplemento e a excelência no atendimento aos requisitos técnicos e de qualidade nas obrigações contratuais.

3. PLANO DE AÇÃO, OBJETIVOS, METAS E ESTRATÉGIAS.

3.1. PLANO DE AÇÃO

Observando uma oportunidade de melhoria na gestão dos contratos de transportes a Gerência de Transportes em conjunto com a Gerência de Sustentação de Sistemas, desenvolveram um aplicativo no sistema Lotus Notes que pudesse organizar e possibilitar a consulta em formato eletrônico de toda documentação e de todos os dados pertinente a cada contrato. Esse aplicativo foi denominado de Gestão de Contratos de Transportes.

3.2. OBJETIVOS, METAS E ESTRATÉGIAS.

O objetivo central do projeto foi desenvolver um aplicativo de modo a facilitar a gestão de todo o ciclo de vida do contrato de transporte e dos processos correlatos, desde a sua criação, passando pela execução até o seu encerramento.

As metas e estratégias adotadas pela Gerência de Transportes, como gerência que liderou o projeto de desenvolvimento do aplicativo foram:

- ✓ Controle das vigências contratuais: término do contrato por vigência ou valor, reajustes e renovações.
- ✓ Controle do vencimento das certidões, com dispositivo de cobrança direcionado para os e-mails cadastrados dos fornecedores e dispositivo dos links com a lista de certidões direcionando para os seus respectivos sites.
- ✓ Emissão das minutas de contrato;
- ✓ Arquivo digital dos contratos e dos documentos vinculados, eliminando o manuseio do contrato original;
- ✓ Rastreabilidade dos cadastros e eventos por data e usuário;

- ✓ Acompanhamento financeiro através do valor global do contrato, consumo médio e saldo contratual;
- ✓ Cadastro de fornecedores e armazenamento de documentos vinculados á prestação de serviços;
- ✓ Cadastro de veículos por tipo e por contrato, com a inclusão das fotos de forma a acompanhar a correta aplicação da padronização da frota;
- ✓ Geração das Tabelas de Fretes a partir do cadastro de percursos (origem e destino) com seus respectivos valores de fretes,
- ✓ Rastreabilidade dos valores dos fretes, reajustados anualmente;
- ✓ Emissão de relatórios diversos exportados para o excel: Relação de fornecedores, contratos, fretes, reajustes, vigências, consumo do valor global contratado, veículos, etc.

4. IMPLEMENTAÇÃO

Após o desenvolvimento do aplicativo, ocorreu à implementação da ferramenta de Gestão de Contratos na Sede com visões estendidas dos respectivos contratos vinculados ás Unidades Operacionais da Liquigás no sistema Lotus Notes.

4.1. DESCRIÇÃO DO APLICATIVO GESTÃO DE CONTRATOS

Esse aplicativo permite que as unidades operacionais e usuários façam a consulta de toda a informação referente ao contrato e seu fornecedor, em formato eletrônico. Esta solução permite a partilha de informações e documentos, beneficia e facilita os processos de negócios da Liquigás.

Figura 1- Gestão de Fornecedores.

Figura 2- Cadastro de novo Fornecedor.

Essa funcionalidade permite o cadastro de todos os documentos envolvidos no cadastro do Fornecedor, tais como: Termo de Adesão, Ficha Cadastral, Contrato Social e Última Alteração Contratual, CNPJ, Certificado de Regularidade FGTS,

Certidão Negativa INSS, Certificado de Regularidade IBAMA, Certificado de Regularidade Órgão Ambiental Estatual e Inscrição e Registro na ANTT.

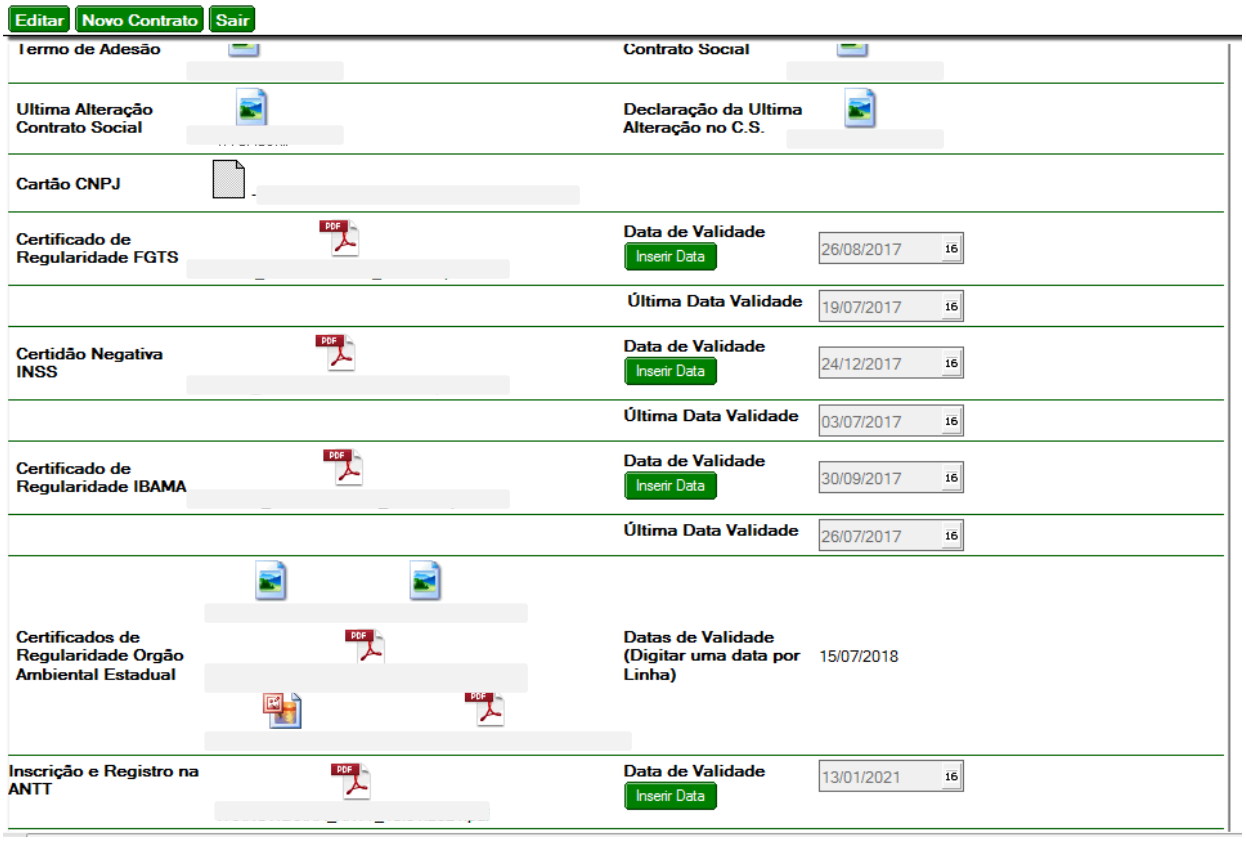


Figura 3- Arquivo Digital: Documentos do Fornecedor.

Figura 4- Lista de Fornecedores Ativos e Inativos.

Figura 5- Gestão de Fornecedores.

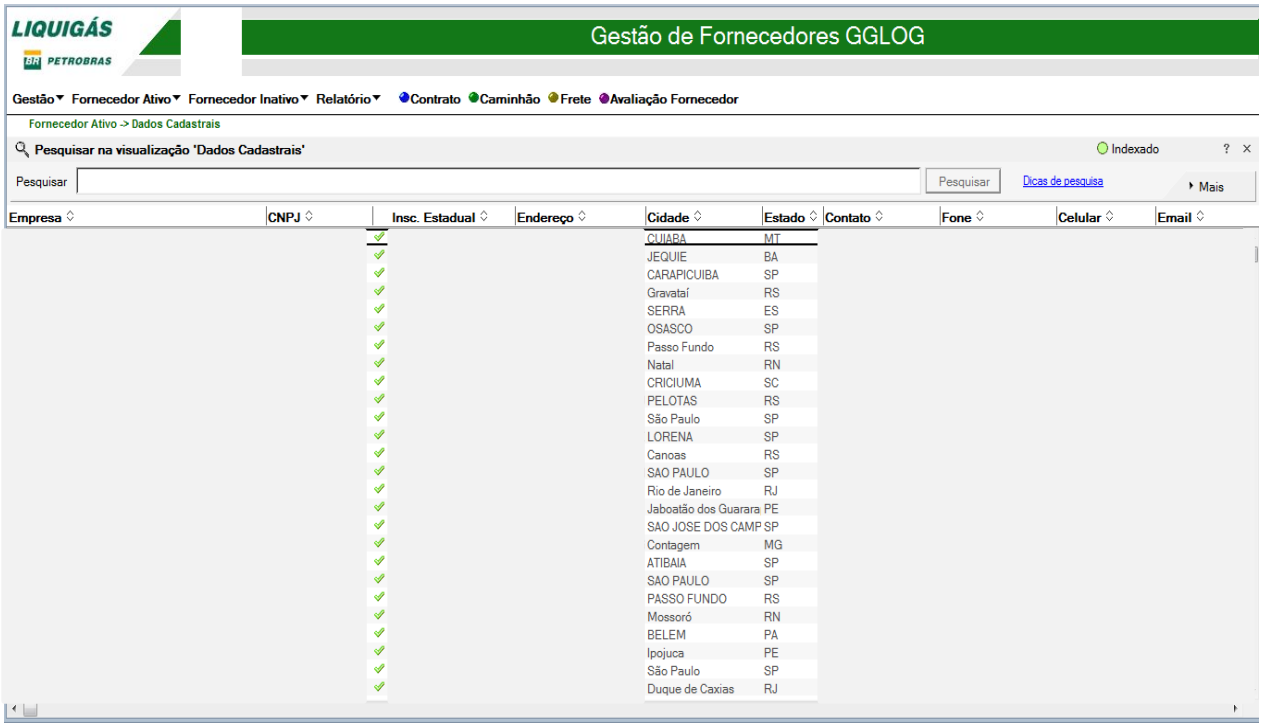


Figura 6- Dados Cadastrais dos Fornecedores.

Figura 7- Gestão de Fornecedores.

O alerta por meio de “faróis” permite criar ações de acompanhamento e controle dos prazos de vencimento para cada certidão.

Essa funcionalidade foi criada com os seguintes parâmetros:

- Verde- Indica que a certidão está na validade (vigente);
- Amarelo- Indica que a certidão está próxima da validade e necessita de ação para a renovação deste junto ao órgão responsável/competente;
- Vermelho- Indica que a certidão está vencida e pendente de renovação.

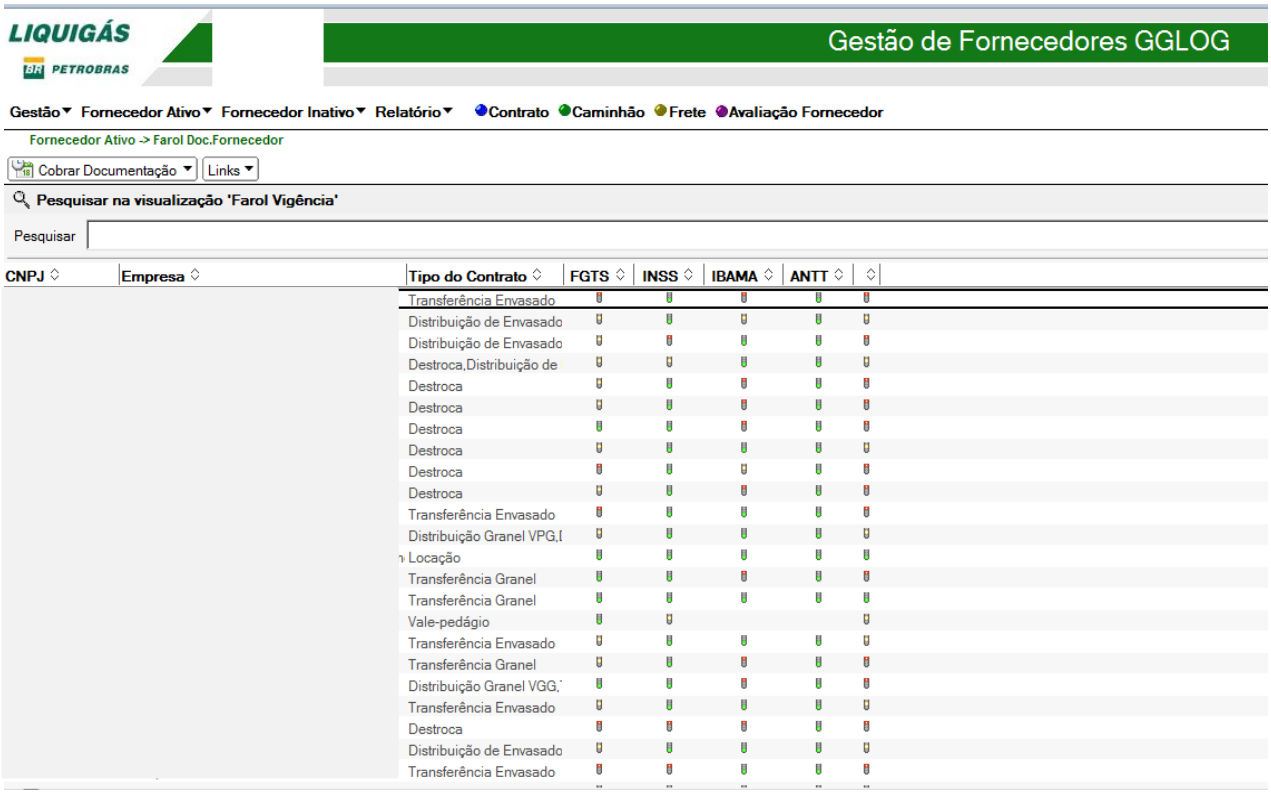


Figura 8- Exemplo dos tipos de faróis mostrados no aplicativo.

Essa funcionalidade também permite a cobrança das certidões com status de vencidas e a vencer, para os e-mails cadastrados dos fornecedores e acesso aos sites através dos links no aplicativo.

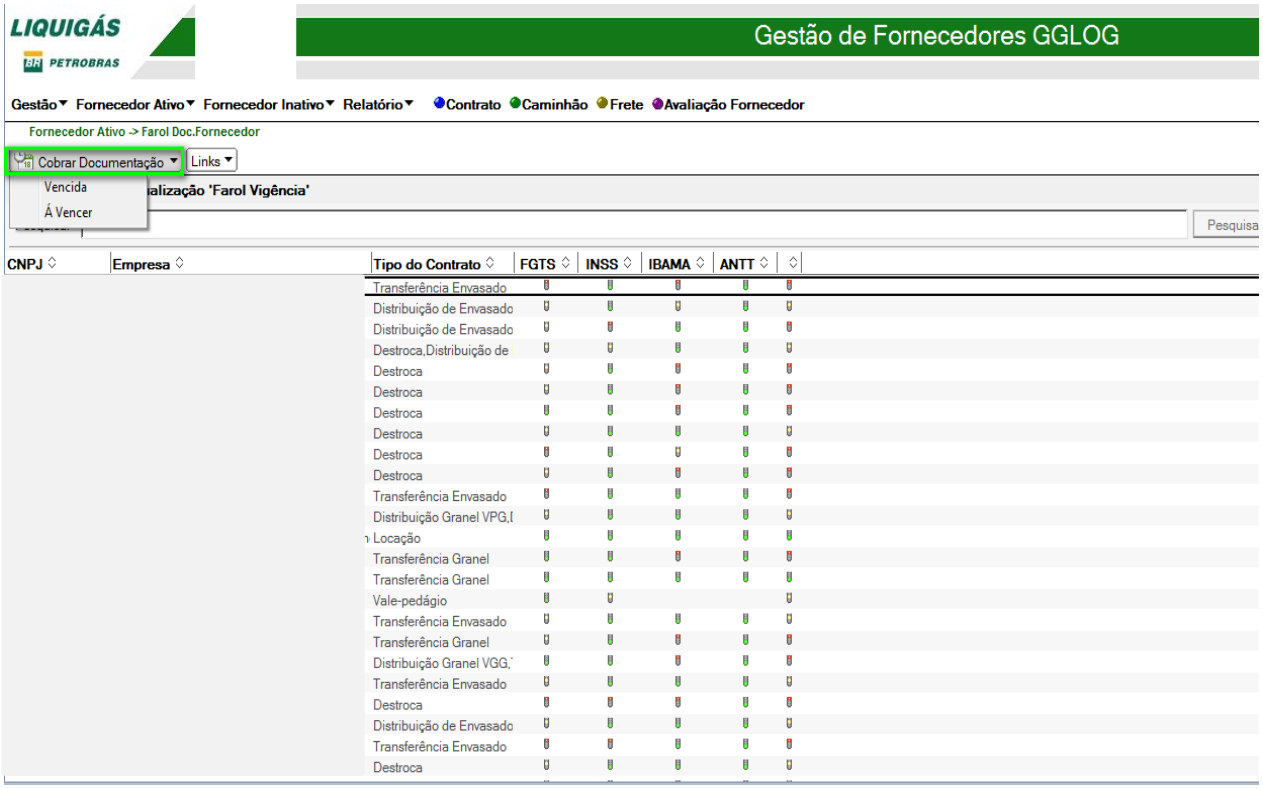


Figura 9- Cobrança enviada pelo aplicativo alertando os fornecedores sobre as certidões com farol amarelo e vermelho.

Figura 10- Links dos sites para atualização das certidões.

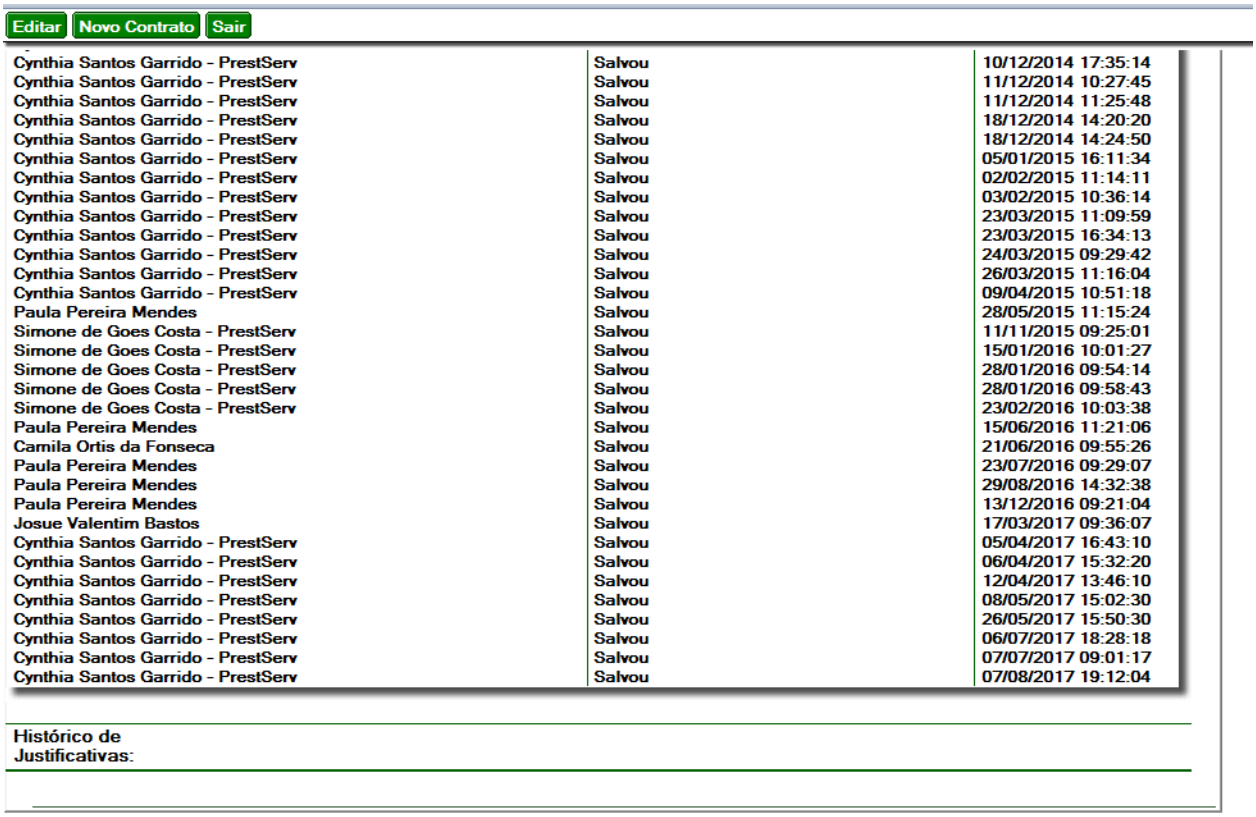
Figura 11- Gestão de Fornecedores.

Figura 12- Sócios/ Grupo Econômico.

Figura 13- Gestão de Fornecedores.

Figura 14- Modalidades de Transportes.

Essa funcionalidade permite o rastreamento dos eventos por usuário e data.



Editar | Novo Contrato | Sair

Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	10/12/2014 17:35:14
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	11/12/2014 10:27:45
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	11/12/2014 11:25:48
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	18/12/2014 14:20:20
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	18/12/2014 14:24:50
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	05/01/2015 16:11:34
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	02/02/2015 11:14:11
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	03/02/2015 10:36:14
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	23/03/2015 11:09:59
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	23/03/2015 16:34:13
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	24/03/2015 09:29:42
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	26/03/2015 11:16:04
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	09/04/2015 10:51:18
Paula Pereira Mendes	Salvou	28/05/2015 11:15:24
Simone de Goes Costa - PrestServ	Salvou	11/11/2015 09:25:01
Simone de Goes Costa - PrestServ	Salvou	15/01/2016 10:01:27
Simone de Goes Costa - PrestServ	Salvou	28/01/2016 09:54:14
Simone de Goes Costa - PrestServ	Salvou	28/01/2016 09:58:43
Simone de Goes Costa - PrestServ	Salvou	23/02/2016 10:03:38
Paula Pereira Mendes	Salvou	15/06/2016 11:21:06
Camila Ortis da Fonseca	Salvou	21/06/2016 09:55:26
Paula Pereira Mendes	Salvou	23/07/2016 09:29:07
Paula Pereira Mendes	Salvou	29/08/2016 14:32:38
Paula Pereira Mendes	Salvou	13/12/2016 09:21:04
Josue Valentim Bastos	Salvou	17/03/2017 09:36:07
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	05/04/2017 16:43:10
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	06/04/2017 15:32:20
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	12/04/2017 13:46:10
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	08/05/2017 15:02:30
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	26/05/2017 15:50:30
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	06/07/2017 18:28:18
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	07/07/2017 09:01:17
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Salvou	07/08/2017 19:12:04

Histórico de Justificativas:

Figura 15- Exemplo de ação criada no aplicativo onde o usuário pode visualizar todo o histórico de ações para o referido fornecedor.

Figura 16- Gestão de Contratos de Transportes

Figura 17- Criação do Contrato no aplicativo Gestão de Contratos de Transportes.

Essa funcionalidade permite o cadastro de todos os documentos envolvidos na execução do contrato, tais como: Anexos, Fichas de Controle, Processos de Reajustes Contratuais, Minutas do Contrato, Aditivos e DAC´s (Inclusão de novos Percursos).

Reajustes Concedidos	4300011218_ Reajuste de Frete_4300011218_16.03.2017.pdf FC_4300011218_16.03.2017.pdf 4300011218 -				
Indice de Reajuste	INCTF + Diesel	**Volume Global**	1	**Valor Global**	R$ 9.698.792,93
Contrato	4300011218_ Aditivo Reajuste_4300011218.pdf Aditivo_4300011218.pdf		**Tipo de Contrato**	Distribuição de Envasado	
Anexos Frete / Pedágios	4300011218_ Anexo_		**Base de Reajuste ANP (Estado)**	MT	
				4300011218_DAC 96.2016_15.06.2016.pdf 4300011218_DAC 98.2016_01.08.2016.pdf	

Figura 18- Arquivo Digital: Documentos do Contrato.

LIQUIGÁS PETROBRAS

Gestão de Contratos GGLOG

Contrato Ativo | Contrato Inativo | Relatório | Fornecedor | Caminhão | Frete | Avaliação Fornecedor

Contrato Ativo -> Contratos

Pesquisar na visualização 'Contrato'

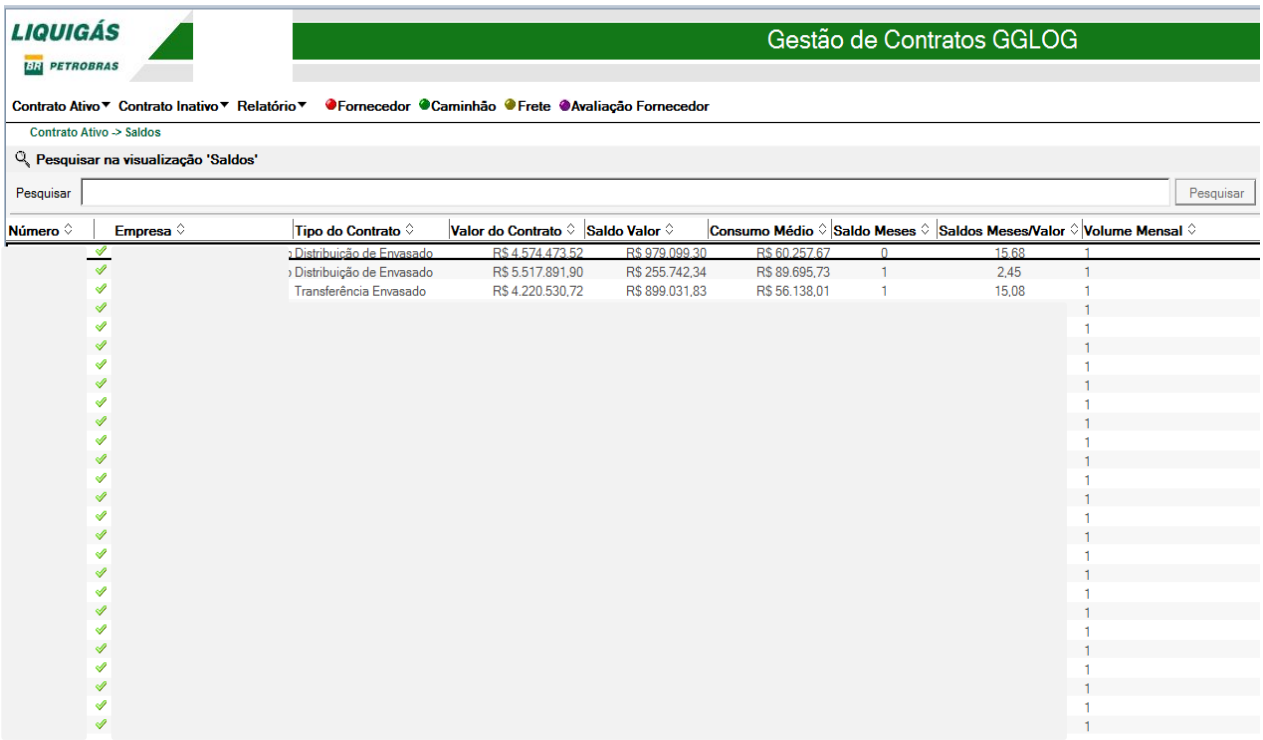
Pesquisar | Pesquisar

Empresa	Número	Tipo do Contrato	Unidade	Idade da Frota	Total
		Transferência Envasado	LIQ - Dep. J. Pessoa	7	1
		Locação	LIQ - C.O. Betim,LIQ - C.O. Capu	0	1
		Distribuição de Envasado	LIQ - C.O. Gurupí	0	1
		Compra Granel,Distribuiçã	LIQ - C.O. Fortaleza	0	1
		Despachante	LIQ - Escritório Matriz	0	1
		Destroca	LIQ - Dep. Bauru	0	1
		Vale-pedágio	LIQ - C.O. Araucária,LIQ - C.O. E	0	1
		Compra Granel,Distribuiçã	LIQ - C.O. Suape	0	1
		Distribuição de Envasado	LIQ - C.O. Belém	0	1
		Destroca	LIQ - Dep. Rib. Preto	0	1
		Vale-pedágio	LIQ - C.O. Araucária,LIQ - C.O. E	0	1
		Transferência Envasado	LIQ - Dep. C. Grande	0	1
		Destroca	LIQ - C.O. Mataripe	0	1
		Distribuição de Envasado	LIQ - C.O. Macaé	0	1
		Transferência Envasado	LIQ - Dep. Teresina	0	1
		Destroca	LIQ - Dep. Jequie	0	1
		Distribuição de Envasado	LIQ - Dep. P. Grossa	0	1
		Distribuição de Envasado	LIQ - Dep. Joinville	0	1
		Distribuição de Envasado	LIQ - C.O. Aracaju	0	1
		Distribuição de Envasado	LIQ - Dep. J. Pessoa	0	1
		Distribuição de Envasado	LIQ - Dep. C. Grande	0	1
		Vale-pedágio	LIQ - C.O. Araucária,LIQ - C.O. E	0	1
		Destroca	LIQ - C.O. Serra	0	1
		Compra Granel,Transferên	LIQ - C.O. Uberlândia	7	1
		Compra Granel,Transferên	LIQ - C.O. Aracaju	7	1
		Distribuição de Envasado	LIQ - C.O. Uberlândia	10	1

Figura 19- Lista de Contratos Ativos e Inativos

Figura 20- Gestão de Contratos de Transportes

Essa funcionalidade possibilita o acompanhamento financeiro por meio da visualização do saldo (valor) e consumo médio (valor) de cada contrato.



Número	Empresa	Tipo do Contrato	Valor do Contrato	Saldo Valor	Consumo Médio	Saldo Meses	Saldos Meses/Valor	Volume Mensal
		Distribuição de Envasado	R$ 4.574.473,52	R$ 979.099,30	R$ 60.257,67	0	15,68	1
		Distribuição de Envasado	R$ 5.517.891,90	R$ 255.742,34	R$ 89.695,73	1	2,45	1
		Transferência Envasado	R$ 4.220.530,72	R$ 899.031,83	R$ 56.138,01	1	15,08	1

Figura 21- Controle dos saldos dos Contratos

Figura 22- Gestão de Contratos de Transportes

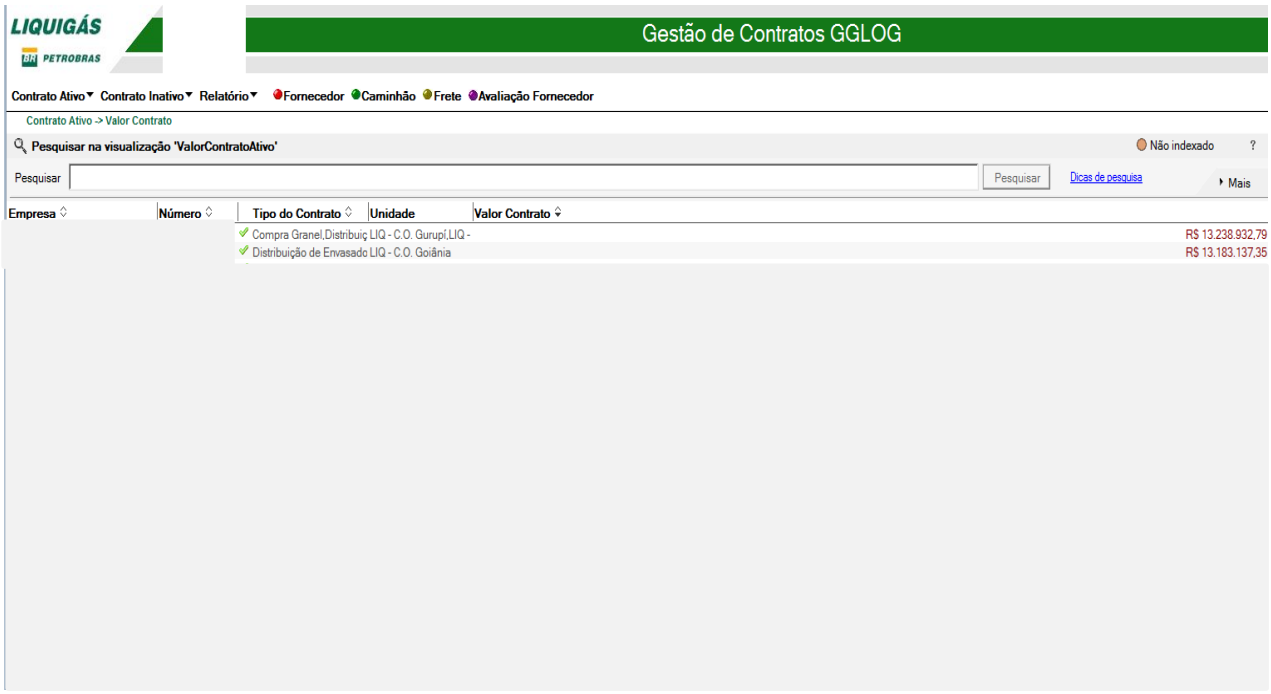


Figura 23- Valor Global dos Contratos

Figura 24- Gestão de Contratos de Transportes

Essa funcionalidade possibilita o acompanhamento referente aos reajustes contratuais, por meio da visualização das datas base dos contratos, bem como a identificação dos índices de reajuste que deverão ser aplicados em cada contrato.

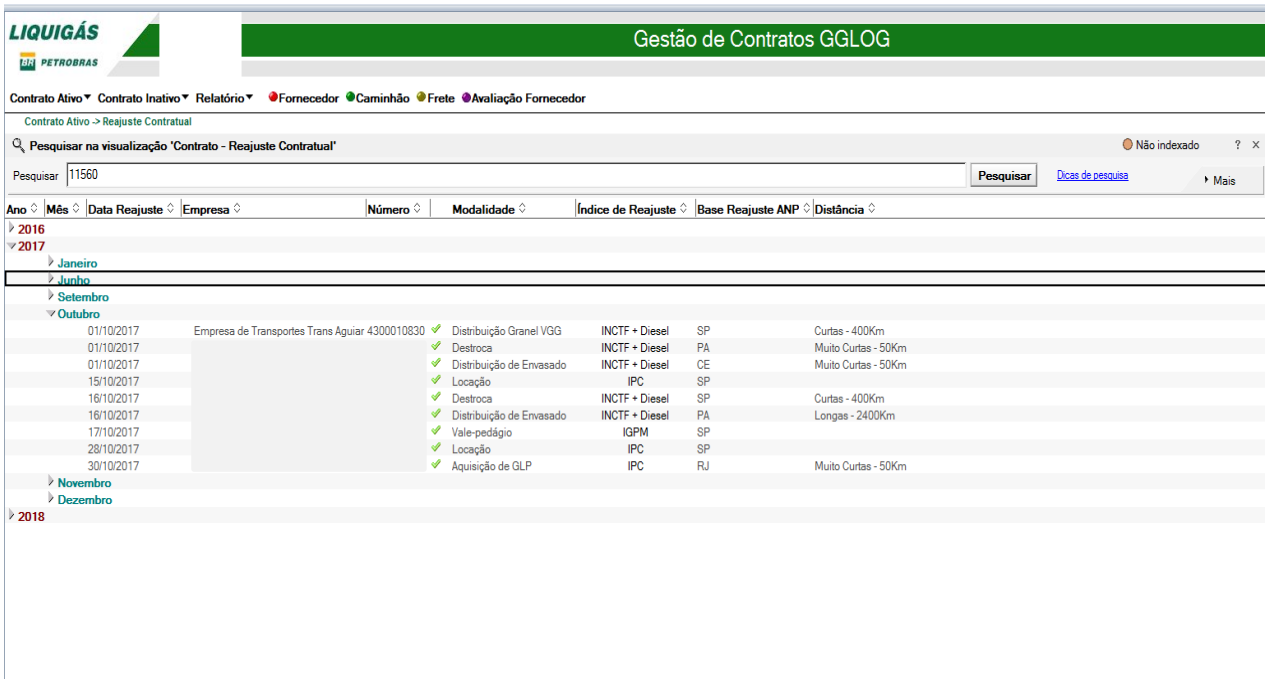


Figura 25- Controle dos Reajustes Contratuais

Figura 26- Gestão de Contratos de Transportes.

Figura 27- Gestão de Contratos de Transportes.

O alerta por meio de “faróis” permite criar ações de acompanhamento e controle dos prazos de vencimento por prazo e saldo para cada contrato.

Essa funcionalidade foi criada com os seguintes parâmetros:

- Verde- Indica que o contrato está na validade (vigente);
- Amarelo- Indica que o contrato está próximo do término da vigência contratual por prazo ou saldo;
- Vermelho- Indica término do contrato.

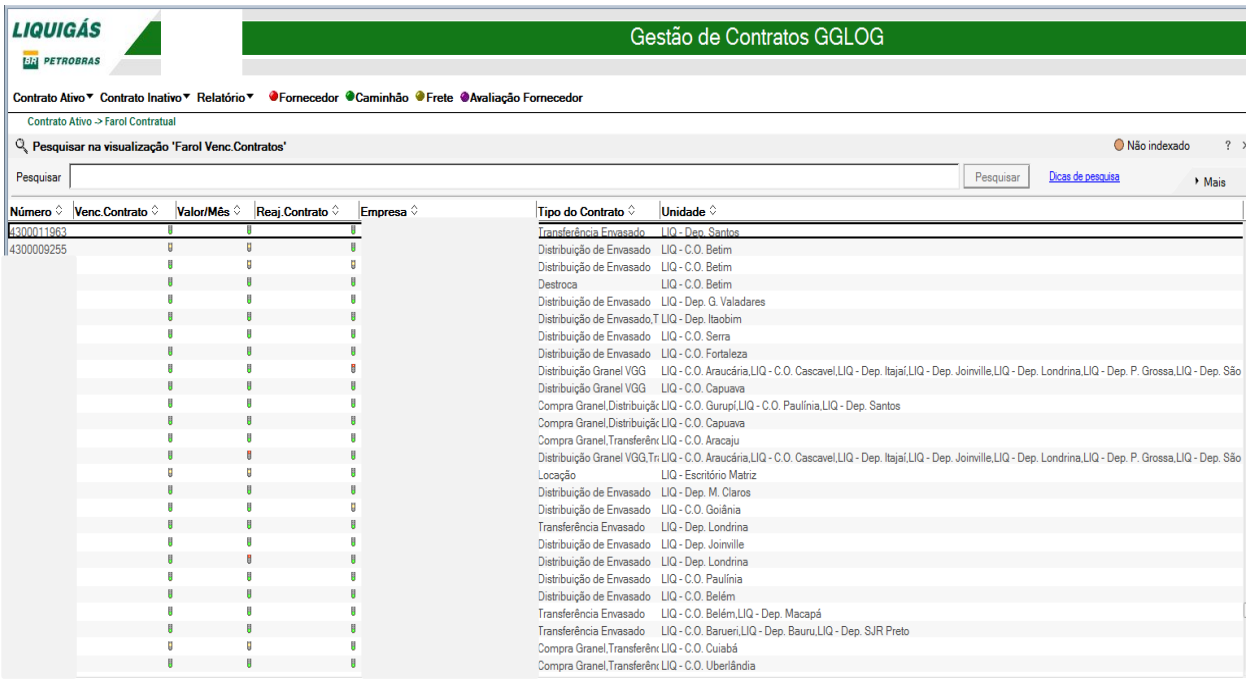


Figura 28-. Farol dos principais Controles dos Contratos.

Figura 29- Gestão de Fretes.

Ativar | Salvar Rascunho | Sair

Fornecedor:		Nº Contrato	
CNPJ		Tipo de Transporte	Distribuição de Envasado
Email			
Informações Origem			
Código Origem			
Local		Estado	
Município		Município/Estado	0
Informações Destino			
Código Destino			
Local		Estado	
Município		Município/Estado	0
Distancia	0	Tipo de Frete	Tonelada Peça KG DF/DV
Frete Liquigás	0,0000	Consumo Realizado	0
		Vigência Frete	16
Classe de Distancia		Região	
Chave Região	Inativo--		
Chave Unidade	Inativo--Distribuição de Envasado-		
RTK	0,000	Itinerário	
Pedágio por Viagem	0,00	Pedágio	0,0000
Frete Custo	0,0000		
Obs/Comentário			

Figura 30- Cadastro de novo Frete.

Figura 31- Gestão de Fretes.

LIQUIGÁS PETROBRAS

Gestão de Frete GGLOG

Novo Percurso Consultas Fornecedor Contrato Caminhão Avaliação Fornecedor Admir

Consultas -> Frete Ativo -> Geral

Pesquisar na visualização 'Geral Frete' Indexado

Pesquisar Pesquisar Dicas de pesquisa

Nº Contrato	Empresa	Tipo Transporte	Origem	Mun.Origem	Estado Orig.	Município (Estado) Orig	Destino	Mun.Destino	Estado Destino	Município (Estado)
		Compra Granel	Utingás Araucária	Araucaria	PR	Araucaria(PR)	Dep Campo Grande	Campo Grande	MS	Campo Grande(MS)
		Compra Granel	Utingás Santo André	Santo Andre	SP	Santo Andre(SP)	Dep. Campo Grande	Campo Grande	MS	Campo Grande(MS)
		Compra Granel	Petrobrás Caraguatatuba	Caraguatatuba	SP	Caraguatatuba(SP)	CO Cuiabá	Cuiabá	MT	Cuiabá(MT)
		Compra Granel	Utingás Araucária	Araucária	PR	Araucária(PR)	CO Cuiabá	Cuiabá	MT	Cuiabá(MT)
		Compra Granel	Utingás Santo André	Santo André	SP	Santo André(SP)	CO Cuiabá		MT	(MT)
		Compra Granel	Petrobrás Cabiúnas	Macae	RJ	Macae(RJ)	CO Uberlandia	Uberlandia	MG	Uberlandia(MG)
		Compra Granel	Utingás Santo André	Santo Andre	SP	Santo Andre(SP)	CO Uberlandia	Uberlandia	MG	Uberlandia(MG)
		Compra Granel	Petrobrás Aracaju	Aracaju	SE	Aracaju(SE)	CO Aracajú	Aracaju	SE	Aracaju(SE)
		Compra Granel	Petrobrás Marechal Deodoro	Marechal Deodoro	AL	Marechal Deodoro(AL)	CO Aracajú	Aracaju	SE	Aracaju(SE)
		Compra Granel	Utingás Santo André	Santo Andre	SP	Santo Andre(SP)	CO Brasília	Brasilia	DF	Brasilia(DF)
		Compra Granel	Betingás	Betim	MG	Betim(MG)	CO Betim	Betim	MG	Betim(MG)
		Compra Granel	Petrobrás Caçimbas	Linhares	ES	Linhares(ES)	CO Betim	Betim	MG	Betim(MG)
		Compra Granel	Reduc	Duque De Caxias	RJ	Duque De Caxias(RJ)	CO Betim	Betim	MG	Betim(MG)
		Compra Granel	Utingás Santo André	Santo Andre	SP	Santo Andre(SP)	CO Betim	Betim	MG	Betim(MG)
		Compra Granel	Utingás Santo André	Santo Andre	SP	Santo Andre(SP)	CO Gurupi	Gurupi	TO	Gurupi(TO)
		Compra Granel	Petrobrás Cabiúnas	Macae	RJ	Macae(RJ)	CO Betim	Betim	MG	Betim(MG)
		Compra Granel	Petrobras caraguatatuba	Caraguatatuba	SP	Caraguatatuba(SP)	Dep Ribeirão Preto	Ribeirão Preto	SP	Ribeirão Preto(SP)

Figura 32- Tabela de Fretes por modalidade.

LIQUIGÁS PETROBRAS

Gestão de Frete GGLOG

Novo Percurso Consultas Fornecedor Contrato Caminhão Avaliação Fornecedor

Consultas -> Frete Ativo -> Geral

Pesquisar na visualização 'Geral Frete'

Pesquisar Pesquisar

Dist.(KM)	Tipo Frete	Frete Liq.	Desp. Fixa	Desp. Variável	Vig.Frete	Obs	RTK	Itinerário
1035	Kg		0,0000	0,0000	01/09/2016	Reajuste anual (8,20%)		156000
1077	Kg		0,0000	0,0000	01/09/2016	Reajuste anual (8,20%)		119100
1798	Kg		0,0000	0,0000	01/01/2017			155596
1786	Kg		0,0000	0,0000	01/01/2017			000375
1671	Kg		0,0000	0,0000	01/01/2017			005274
1177	Kg		0,0000	0,0000	01/04/2017	contrato novo inicio 01/04/2017		015001
549	Kg		0,0000	0,0000	01/04/2017	Contrato novo inicio 01/042017		005251
40	Kg		0,0000	0,0000	01/05/2017	Contrato novo inicio 01.05.2017		011236
251	Kg		0,0000	0,0000	01/05/2017	Contrato novo inicio 01.05.2017		177455
1090	Kg		0,0000	0,0000	01/05/2017	Reajuste anual (5,02%)		005261
40	Kg		0,0000	0,0000	01/06/2017	Reavaliação reajuste anual (2,69%)		000087
684	Kg		0,0000	0,0000	01/06/2017	Reajuste anual (2,69%)		119510
469	Kg		0,0000	0,0000	01/06/2017	Reajuste anual (2,69%)		000105
599	Kg		0,0000	0,0000	01/06/2017	Reajuste anual (2,69%)		000148
1620	Kg		0,0000	0,0000	01/06/2017	Reajuste anual (2,25%)		005262
650	Kg		0,0000	0,0000		Reajuste anual (2,69%)		000124
487	Kg		0,0000	0,0000	16/06/2017	Contrato novo inicio 16.06.2017		130078

Figura 33- Tabela de Fretes por modalidade.

Essa funcionalidade permite identificar o histórico da vigência dos valores aplicados para cada percurso.

Por meio dos “faróis” é possível identificar os fretes ativos e inativos, considerando os seguintes parâmetros:

- Verde- Indica que o frete está vigente;
- Vermelho- Indica o frete está inativo.

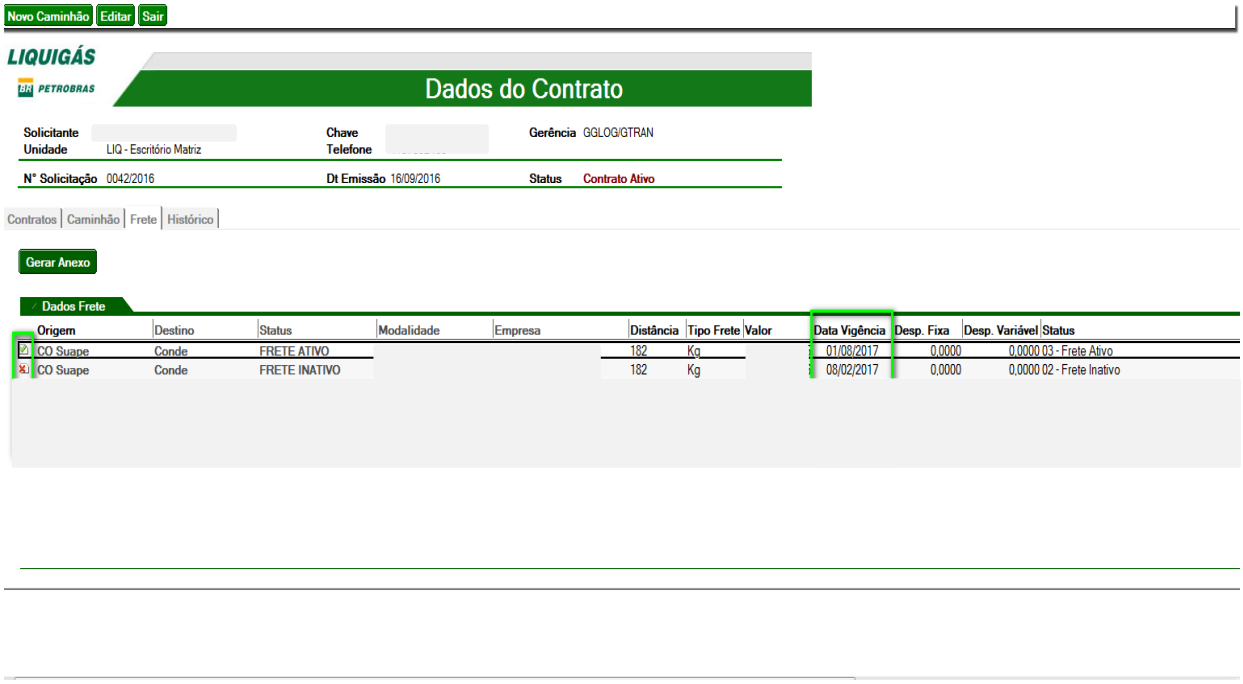
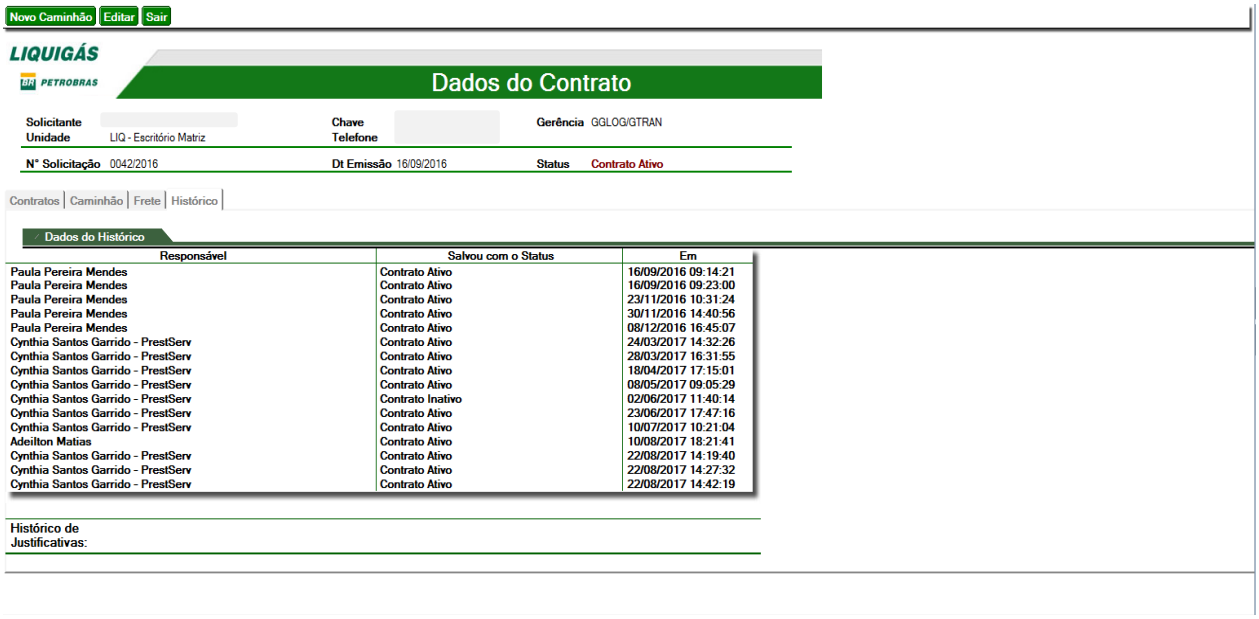


Figura 34- Controle de Vigência dos Fretes.

Figura 35- Gestão de Fretes.

Essa funcionalidade permite visualizar o histórico das ações por data e usuário realizadas em cada percurso.



Responsável	Salvou com o Status	Em
Paula Pereira Mendes	Contrato Ativo	16/09/2016 09:14:21
Paula Pereira Mendes	Contrato Ativo	16/09/2016 09:23:00
Paula Pereira Mendes	Contrato Ativo	23/11/2016 10:31:24
Paula Pereira Mendes	Contrato Ativo	30/11/2016 14:40:56
Paula Pereira Mendes	Contrato Ativo	08/12/2016 16:45:07
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Contrato Ativo	24/03/2017 14:32:26
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Contrato Ativo	28/03/2017 16:31:55
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Contrato Ativo	18/04/2017 17:15:01
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Contrato Ativo	08/05/2017 09:05:29
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Contrato Inativo	02/06/2017 11:40:14
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Contrato Ativo	23/06/2017 17:47:16
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Contrato Ativo	10/07/2017 10:21:04
Adeilton Matias	Contrato Ativo	10/08/2017 18:21:41
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Contrato Ativo	22/08/2017 14:19:40
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Contrato Ativo	22/08/2017 14:27:32
Cynthia Santos Garrido - PrestServ	Contrato Ativo	22/08/2017 14:42:19

Figura 36- Exemplo de ação criada no aplicativo onde o usuário pode visualizar todo o histórico de ações para o referido percurso.

Essa funcionalidade possibilita a consulta dos valores do RTK (R$ por tonelada por Km) por faixa de distância, modalidade de transporte e localização geográfica.

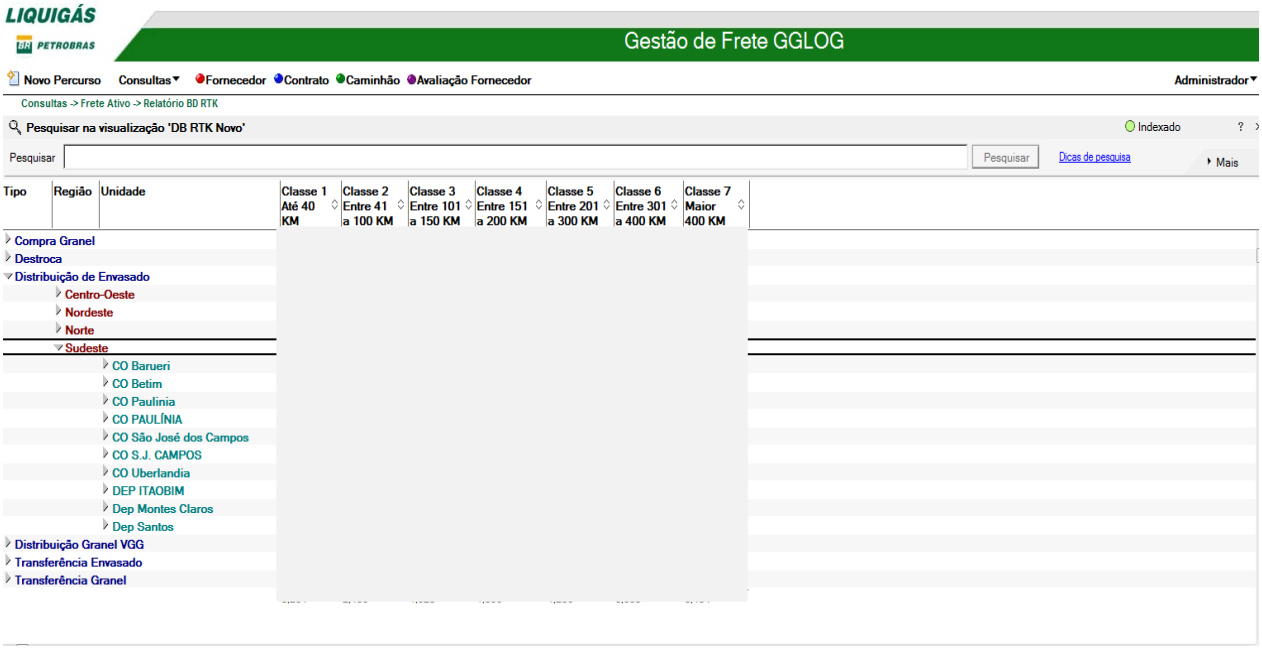
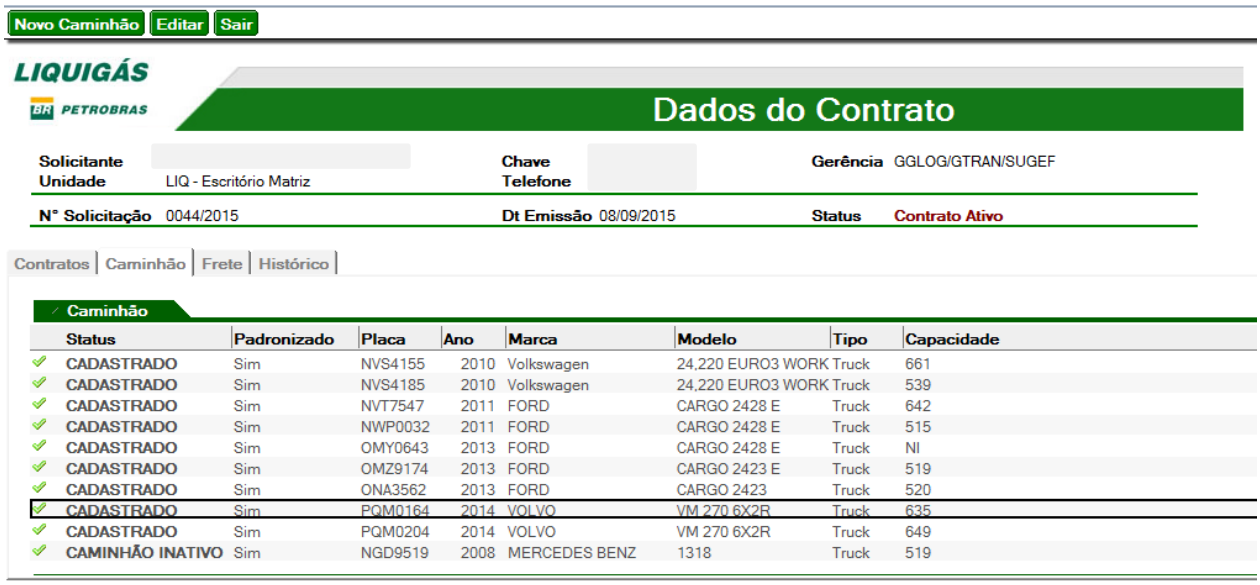


Figura 37- Relatório BD RTK (R$ por tonelada por Km).

Figura 38- Gestão da Frota Contratada.



Status	Padronizado	Placa	Ano	Marca	Modelo	Tipo	Capacidade
CADASTRADO	Sim	NVS4155	2010	Volkswagen	24,220 EURO3 WORK	Truck	661
CADASTRADO	Sim	NVS4185	2010	Volkswagen	24,220 EURO3 WORK	Truck	539
CADASTRADO	Sim	NVT7547	2011	FORD	CARGO 2428 E	Truck	642
CADASTRADO	Sim	NWP0032	2011	FORD	CARGO 2428 E	Truck	515
CADASTRADO	Sim	OMY0643	2013	FORD	CARGO 2428 E	Truck	NI
CADASTRADO	Sim	OMZ9174	2013	FORD	CARGO 2423 E	Truck	519
CADASTRADO	Sim	ONA3562	2013	FORD	CARGO 2423	Truck	520
CADASTRADO	Sim	PQM0164	2014	VOLVO	VM 270 6X2R	Truck	635
CADASTRADO	Sim	PQM0204	2014	VOLVO	VM 270 6X2R	Truck	649
CAMINHÃO INATIVO	Sim	NGD9519	2008	MERCEDES BENZ	1318	Truck	519

Figura 39- Gestão da Frota por Contrato.

Essa funcionalidade permite o cadastro de veículos por tipo e por contrato, com a inclusão das fotos de forma a acompanhar a correta aplicação da padronização da frota.

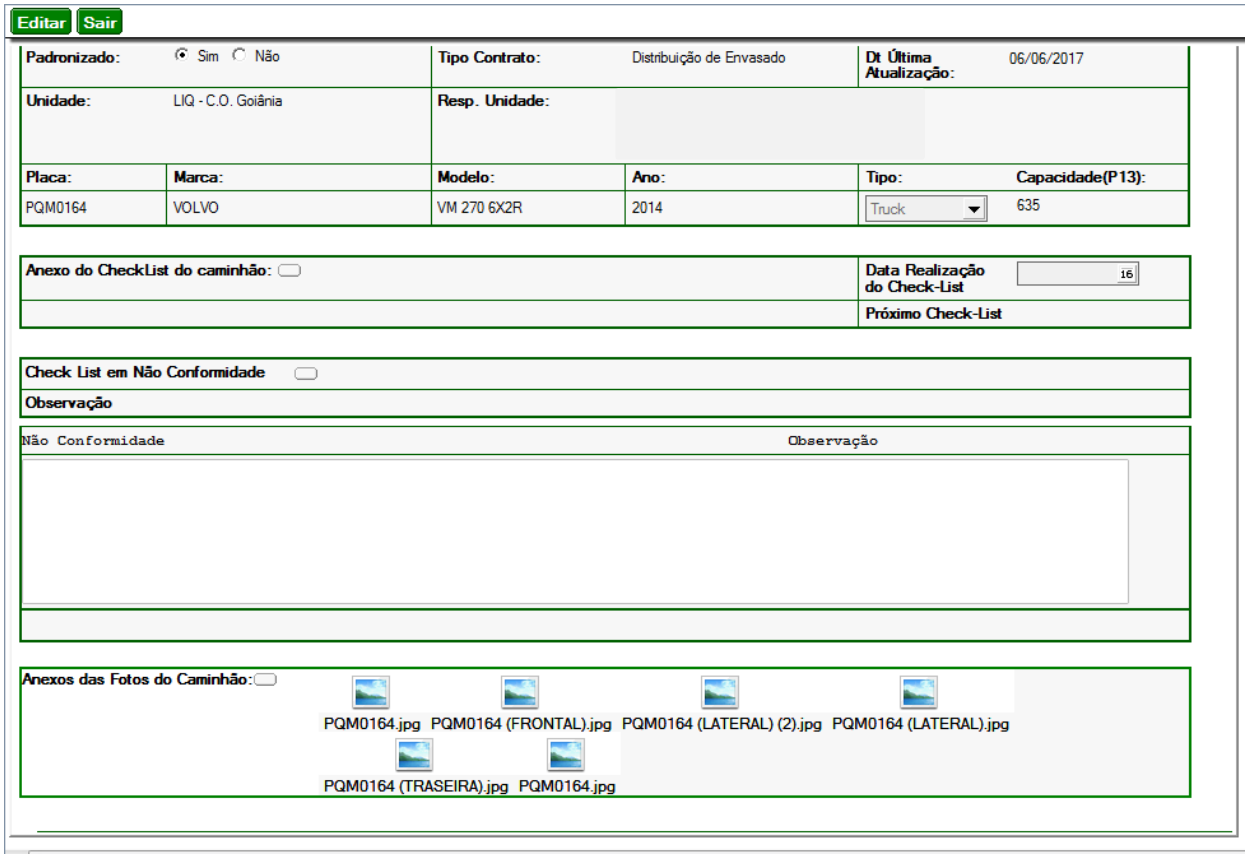


Figura 40- Cadastro do Veículo no aplicativo Gestão de Fretes.

Essa funcionalidade possibilita ao usuário identificar por contrato os veículos cadastrados por tipo, placa e idade. Além disso, permite criar ações de acompanhamento referente à padronização dos veículos.

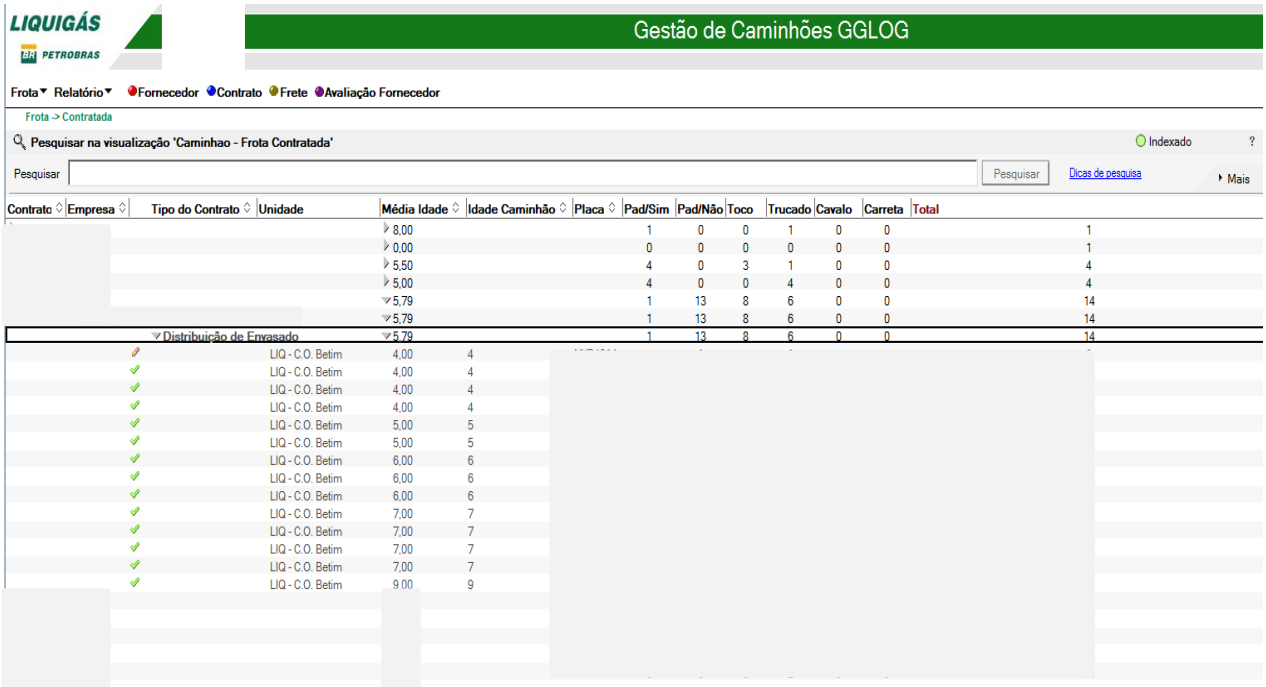


Figura 41- Frota Contratada

5. INDICADORES DE DESEMPENHO

A adoção dessa ferramenta para gestão dos contratos através da construção de uma ferramenta no Lotus Notes apresentou melhoria considerável na gestão dos seguintes processos:

- Certidões: Controle efetivo das renovações, possibilitando a antecipação dos vencimentos;
- Reajustes contratuais: Acompanhamento dos reajustes a partir da data base de cada contrato, possibilitando a aplicação dos índices no período correto.
- Vigência Contratual: Controle efetivo do prazo e do consumo mensal apurado, possibilitando a antecipação da renovação ou inicio de um novo processo de contratação.

- Padronização da Frota: Controle e cobrança sobre a aplicação correta da padronização dos veículos em contrato, uma vez que todos os veículos estão cadastrados e com os registros fotográficos na mesma base de dados;
- Arquivo Digital: Documentação dos fornecedores e contratos centralizada numa única base de dados;
- Relatórios: Os usuários podem exportar as informações total ou parcial para planilhas em Excel, gerando gráficos e controles que auxiliem na administração dos contratos;
- Contratações: Base de dados confiável para definição de fornecedores e levantamento de dados em relação ao volume, valores de fretes, reajustes aplicados, quantidade de veículos, etc. Uma vez que todo o processo passou a ser organizado, cadastrado e armazenado eletronicamente, possibilitando alinhar as ações estratégicas e operacionais, de modo a minimizar as despesas e maximizar os recursos no processo de contratação.

6. RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

- Laércio Barbosa Primo- Gerente Geral de Logística e Suprimentos
  - E-mail: lprimo@liquigas.com.br
  - Telefone: (11) 3703-2009

- Jameson Melo- Gerente de Transportes
  - E-mail: jameson@liquigas.com.br
  - Telefone: (11) 3703-2839

- Cynthia Garrido- Profissional Jr.
  - E-mail: csgarrido.steintemp@liquigas.com.br
  - Telefone: (11) 3703-2465